

<b>Typ dokumentace:</b> Interní	<b>Verze:</b> 01
<b>Zpracoval</b> (jméno, datum, podpis):	<b>Platnost od:</b> 1.1.2009
<b>Schválil</b> (jméno, datum, podpis):	<b>Výtisk č.:</b>
<b>Ostatní informace:</b>	

**Před použitím dokumentu si podle čísla verze ověřte, že se jedná o aktuální verzi. Platná verze tohoto dokumentu je k dispozici v adresáři ISM (elektronická podoba) a ve složce „Dokumentace ISM“ (písemná podoba), která je uložena u MIS.**

## **Politika jakosti, Environmentální politika a Politika BOZP společnosti**

Vybudování integrovaného systému dle požadavků norem ISO 9001:2008, ISO 14001: 2004, OHSAS 18001:2007 je strategickým záměrem naší společnosti, chceme tímto vyjádřit, že naší prioritou jak ve vztahu k našim zákazníkům, partnerům, tak také ve vztahu k zaměstnancům, co nejméně svou činností zatěžovat životní prostředí a případné dopady své činnosti minimalizovat a zaměřit se na ochranu bezpečnosti a zdraví našich zaměstnanců, ale i partnerů.

Vedení společnosti vyhlašuje politiku Integrovaného systému managementu pro oblast jakosti, životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s následujícími zásadami:

- **Uplatňovat a rozvíjet integrovaný systém managementu a zlepšovat jeho efektivnost.**
- **Prevencí rizik a znečišťování předcházet vzniku mimořádných událostí, které by mohly mít vliv a negativní důsledky na ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci a škodám na majetku.**
- **Při všech svých činnostech se snažíme dávat přednost preventivním přístupům.**
- **Všem pracovníkům zajišťujeme trvale plnohodnotné vybavení pracovními pomůckami nejvyšší možné kvality.**
- **Vyhodnocovat povahu a rozsah dopadů činnosti, výrobků a služeb společnosti na životní prostředí a na tomto základě provádět příslušná opatření.**
- **Usilujeme o snižování nároků na spotřebu zdrojů (materiálu, energií).**
- **Snažíme se omezovat a snižovat objem odpadů, které vznikají při realizaci jednotlivých zakázek.**
- **Třídění odpadu je v naší společnosti samozřejmostí.**
- **Naším cílem je spokojený zákazník, který našich služeb bude využívat opakovaně.**
- **Trvale motivujeme všechny zaměstnance k posilování odpovědnosti za vlastní bezpečnost, ochranu zdraví jiných osob, ochranu majetku společnosti a za bezpečnost v prostorách a lokalitách působení společnosti.**
- **Komunikovat se širokou veřejností, zainteresovanými stranami a spolupracovat se státní správou v místě realizace zakázky s ohledem na místní podmínky.**

Tato politika jakosti slouží jako základ pro stanovení cílů integrovaného systému, vedení společnosti stanovilo základní principy pro jejich stanovení a plánování v následujících bodech:

### **Spokojenost zákazníka**

- dosáhnout maximální spokojenosti našich zákazníků.
- požadavky a přání zákazníků jsou pro nás prvořadé a mají nejvyšší prioritu.

- poskytovat našim zákazníkům komplexní služby v nejvyšší kvalitě s ohledem na dodržení bezpečnosti práce a minimálního dopadu na životní prostředí

### **Zlepšování nabízených služeb**

- rozšíření nabízených služeb dle požadavků zákazníka
- každý pracovník si je vědom závažnosti a důležitosti svých činností a za kvalitu, bezpečnost a ekologii je odpovědný svými každodenními výkony.
- každý pracovník musí být pro výkon svých činností odborně způsobilý a dostává se mu potřebného školení a vzdělávání.
- klást důraz na prevenci, ve všech činnostech upřednostňovat preventivní přístup. Každé riziko ohrožení, jsou pracovníci povinni bezodkladně řešit, případně okamžitě hlásit vedení
- spolupracovat pouze s dodavateli, kteří jsou schopni plnit požadavky, jež klademe na kvalitu, bezpečnost a ekologii v rámci námi nabízených služeb a usilovat o navázání trvalého oboustranně prospěšného partnerství, které stabilizuje a pozitivně předurčuje výslednou kvalitu námi poskytovaných služeb

### **Orientace společnosti**

- vedení společnosti vytváří takové prostředí, aby zaměstnanci mohli přispívat k dosažení cílů společnosti zodpovědným vykonáváním své práce a prohlubováním odborného vzdělání.
- procesní způsob řízení jednotlivých činností a souvisejících zdrojů doplníme operativním a tím zkvalitnit poskytování služeb
- vedení společnosti se bude zasazovat o neustálé zlepšování integrovaného systému, který je zaveden a neustále rozvíjen.
- Hledat nové možnosti ke zlepšení všech probíhajících procesů, neustálého zlepšování, snižování nákladů, abychom plně uspokojili požadavky a očekávání našich zákazníků.

S touto politikou jakosti jsou seznámeni všichni pracovníci společnosti a je závazná pro jejich chování a jednání.

V ..... dne .....

.....  
Podpis za vedení společnosti